

EXAMENPROGRAMMA

Diplomalijn(en)	Management
Diploma('s)	Nemas® Advanced Management
Examen	Advanced Management
Niveau	Vergelijkbaar met hbo
Versie	2.0
Geldig vanaf	1-09-14
Vastgesteld op	26-09-13
Vastgesteld door	Bestuur Associatie voor Examinering
Veronderstelde voorkennis	Nemas Middle Management® wordt geadviseerd.

Eind- en toetstermen							
*) = Zie toelichting							
K = Kennisvragen B = Begripsvragen T = Toepassingsvragen A = Analysevragen							
1	Algemene aspecten			K	B	T	A
	1.1	De kandidaat kan een missie en een visie van een organisatie formuleren.			X		
	1.2	De kandidaat kan een strategie, het beleid, de beleidsvorming en operationalisering (planning) daarvan formuleren en te duiden.			X		
	1.3	De kandidaat kan doelstellingen SMART formuleren.			X		
	1.4	De kandidaat is in staat ontwerpvariabelen te duiden zoals machtsverdeling, span of control, grootte van de organisatie, mate van standaardisatie van processen, aard van de activiteiten, taakspecialisatie, complexiteit, organisatiecultuur, leiderschapstijl en omgeving.			X		
	1.5	De kandidaat kan stuurvariabelen benoemen.	X				
2	Analyse van de externe omgeving			K	B	T	A
	2.1	De kandidaat kan een analyse van de algemene omgeving maken (het vaststellen van de IST en SOLL-situatie).			X		
	2.2	De kandidaat kan een SWOT-analyse en confrontatiemix maken.			X		
	2.3	De kandidaat kan een DESTEP-analyse maken.			X		
	2.4	De kandidaat kan een analyse van de marktomgeving maken (Boston Consulting Group-matrix en de General Electric portfolio analyse).			X		
	2.5	De kandidaat kan met het Vijfkrachtenmodel van Porter een analyse van de concurrentie maken.			X		
	2.6	De kandidaat kan een analyse van Ansoff maken. (product/markt combinaties).			X		
	2.7	De kandidaat kan de productlevenscyclus toelichten.		X			
3	Analyse van de interne omgeving			K	B	T	A
	3.1	De kandidaat kan een organisatiestructuur toelichten.		X			
	3.2	De kandidaat kan een organisatiestructuur duiden (verticale en horizontale taakspecialisatie, benoemen en duiden van bevoegdheden binnen de organisatie zoals lijnbevoegdheden, functionele bevoegdheden, adviserende bevoegdheden).		X			
	3.3	De kandidaat kan verschillende organisaties in typen benoemen en deze duiden (zoals organisatietypologieën als lijn-, lijnstafoorganisatie, projectorganisatie, matrixorganisatie).		X			
	3.4	De kandidaat is in staat een organisatie juridische te duiden (o.a. de juridische vorm, RvC, O.R.).		X			
	3.5	De kandidaat kan verschillende bedrijfsprocessen duiden (o.a. primaire, ondersteunende en bestuurlijke processen, benoemen van functionele processen, horizontale en verticale decentralisatie).		X			
	3.6	De kandidaat is in staat om een aantal bekende concepten en modellen toe te passen en een relatie te leggen met de praktijk. *)			X		
	3.7	De kandidaat kan een cultuuranalyse uitvoeren. (In principe zijn alle methodes voor cultuuronderzoek goed, zolang maar duidelijk is waarom ze gebruikt zijn, theorie van Lawrence en Lorsch, de theorie van Handy ten aanzien van bedrijfsculturen, de theorie van Harrison.)					X
	3.8	De kandidaat kan de kwaliteitsmanagementtheorie van Deming beschrijven. Met name de uitgangspunten en het stappenplan, het toepassen van het stappenplan in een casus en de breakthrough versus Continue verbetering.	X				
	3.9	De kandidaat kan de negen criteria voor kwaliteitsproblemen volgens de kwaliteitsmanagementtheorie van Feigenbaum beschrijven.	X				

*) = Zie toelichting						
K = Kennisvragen B = Begripsvragen T = Toepassingsvragen A = Analysevragen						
	3.10	De kandidaat kan de theorieën ten behoeve van de kwaliteit in de dienstverlening toepassen, met name de Servqual theorie (gap-theorie) en de theorie van Grönroos.			X	
	3.11	De kandidaat kan de theorie van Six Sigma toepassen. Hierbij gaat het met name om het 'belt'-systeem en het jargon.			X	
	3.12	De kandidaat kan het stappenplan van Six Sigma toepassen in een casus.			X	
	3.13	De kandidaat kent de theorie van Lean Manufacturing, met name de zeven verspillingen herkennen en benoemen, begrippen als Muda, Mura en Muri en kennis van de Value Stream mapping.		X		
	3.14	De kandidaat kan de theorie van Business Process Redesign beschrijven.	X			
	3.15	De kandidaat is in staat om een aantal managementinstrumenten toe te passen. *)			X	
4	Leidinggeven		K	B	T	A
	4.1	De kandidaat is in staat om een aantal managementtheorieën te verwoorden en toe te passen in een casus. *)			X	
	4.2	De kandidaat kan de theorie met betrekking tot competentie management toelichten.	X			
	4.3	De kandidaat kan de theorie met betrekking tot zelfsturende teams toelichten.		X		
	4.4	De kandidaat kan het begrip empowerment toelichten.		X		

Toelichting op toetstermen	
Toetsterm	Toelichting
3.6	<p>De indeling van Woodward</p> <p>De acht organisatiemetaforen van Morgan</p> <p>Het 7s-model</p> <p>De waardeketen van M. Porter</p> <p>Balanced Scorecard van Kaplan</p> <p>De lerende organisatie (Begrippen en uitgangspunten, theorie van Senge, action learning)</p> <p>De theorie van Lewin</p> <p>De theorie van Likert</p> <p>De theorieën m.b.t. het Scientific management, de HR-beweging en het revisionisme.</p> <p>Het INK-managementmodel waarbij het gaat om de uitgangspunten, de systematiek en de wijze van assessment.</p> <p>Configuratietheorie van Mintzberg (waaronder de ontwerpfactoren, de organisatietyologieën en de coördinatiemechanisme).</p>
3.15	<p>Ishikawadiagram</p> <p>Pareto analyse</p> <p>Failure mode and effects analysis</p> <p>5W-methode</p> <p>6W-methode</p>
4.1	<p>Blake en Mouton</p> <p>Hersey en Blanchard</p> <p>McGregor</p> <p>Maslow (piramide van)</p> <p>S.R. Covey (de zeven eigenschappen van effectief leiderschap)</p> <p>Leiderschapstheorie van Jim Collins: "Niveau 5 leiderschap"</p> <p>De verandermanagementtheorie van De Caluwé en Vermaak</p>

TOETSMATRIJS	
Diplomalijn(en)	Management
Diploma('s)	Nemas [®] Advanced Management
Examen	Advanced Management
Versie	2.0
Geldig vanaf	1-9-2014
Vastgesteld op	26-9-2013
Vastgesteld door	Bestuur Associatie voor Examinering
Toetsvorm	online examen
Toetsduur	1 uur en 30 minuten
Totaal aantal vragen	20
Toegestane hulpmiddelen	

Eindterm	Toetsterm(en)	%age pnt min	%age pnt max	Vraagsoort	K	B	T	A
1	1.5	0	5	gesloten vragen	x			
1	1.1 t/m 1.4	15	25	open vragen			x	
2	2.1 t/m 2.7	10	20	open vragen				x
3	3.8, 3.9 en 3.14	0	10	gesloten vragen	x			
3	3.2, 3.3, 3.4, 3.5 en 3.13	10	10	gesloten vragen		x		
3	3.1, 3.6, 3.10, 3.11, 3.12 en 3.15	0	20	open vragen			x	
3	3.7	0	5	open vragen				x
4	4.1	0	10	open vragen			x	
4	4.2 t/m 4.4	0	10	gesloten vragen	x			
Totaal (met een marge van plus of min 5%)					20	20	45	15

De cases hebben betrekking op de volgende toetstermen:

Casus 1: 3 vragen over de toetstermen 1.1 t/m 1.4 en 4.1

Casus 2: 3 vragen over de toetstermen 1.1 t/m 1.4 en 2.1 t/m 2.7 en 3.7

Casus 3: 3 vragen over de toetstermen 1.1 t/m 1.4 en 3.1, 3.6, 3.10, 3.11, 3.12 en 3.15