

### Wijzigingen examenprogramma Correspondentie Nederlands

Hieronder staan de wijzigingen van de laatste versie van het examenprogramma ten opzichte van de versie ervoor.

versie	toetsterm in versie 2-0	toetsterm in versie 3-0	wijzigingen
3-0	algemeen	-	Tekst in grijze balken (eindtermnummers) is gewijzigd.
	algemeen	-	Tekst 'op basis van verstrekte gegevens' is uit toetstermen verwijderd. Waar wel van toepassing is vermeld in de toelichting.
	1.1	-	Toetsterm informatie verzoek kunnen beantwoorden is komen te vervallen.
	4.1	-	Toetsterm klachtenbrief opstellen is komen te vervallen. Opgenomen in het examenprogramma van Schriftelijke Communicatie Nederlands.
	4.2	-	Toetsterm reactie op klachtenbrief is komen te vervallen. Opgenomen in het examenprogramma van Schriftelijke Communicatie Nederlands.
	5.1	-	Toetsterm betalingsherinnering is komen te vervallen.
	5.3	-	Toetsterm laatste aanmaning is komen te vervallen. Opgenomen in het examenprogramma van Schriftelijke Communicatie Nederlands.
	8.1	6.1	Toetsterm 'De kandidaat kan een zakelijke e-mail opstellen passend bij de huisstijl van de organisatie.' is gewijzigd in 'De kandidaat kan per e-mail informatie opvragen.'
	9.2	7.2	Toetsterm referteregel maken is tekstueel gewijzigd.
	9.3	7.3	Toetsterm brief indelen in inleiding, kern en slot is tekstueel gewijzigd.