

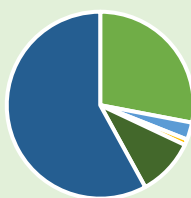
## Hoe tevreden zijn onze examenkandidaten in 2023?

*84% van de respondenten beveelt de  
Associatie aan.*

223 respondenten



### Welke examens hebben de respondenten afgenomen?



■ Loonadministratie   ■ Management   ■ Ondernemerschap  
■ Personeel & Organisatie   ■ Financieel Administratief

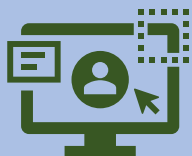


Circa **80%** is tevreden over de vindbaarheid van informatie over de examens.

Circa **80%** is tevreden over de informatie op de **website**.



Het merendeel van de respondenten geeft aan dat de **klantenservice** hen netjes te woord staat en vragen goed worden beantwoord.



**92%** geeft aan dat het inschrijven voor het examen soepel verliep.

Het merendeel vond de **examenvragen inhoudelijk goed** en de vragen waren helder geformuleerd.

