

Tevredenheidsonderzoek n.a.v. uw examen



Enquête bezoeken

425

Totaal bezoeken

227

Afgewerkte antwoorden

0

Onvolledige antwoorden

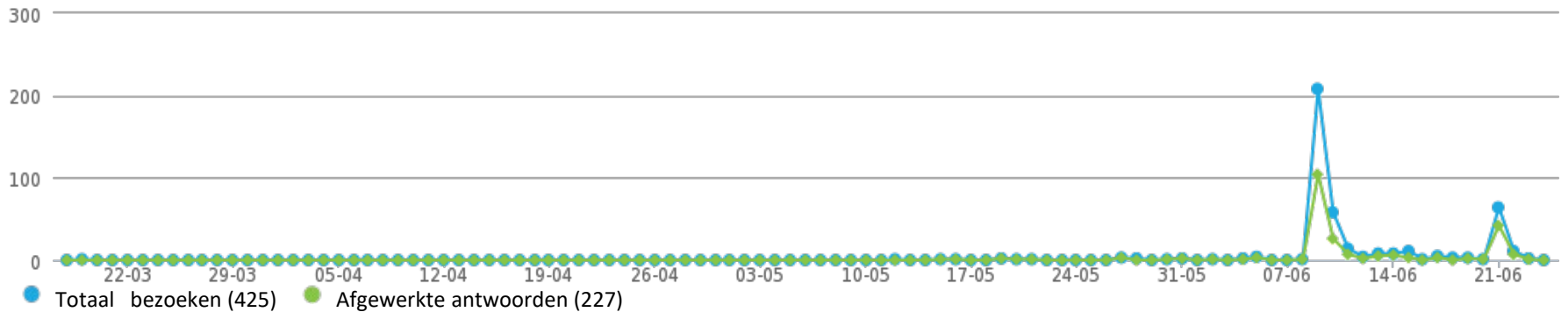
198

Slechts getoond

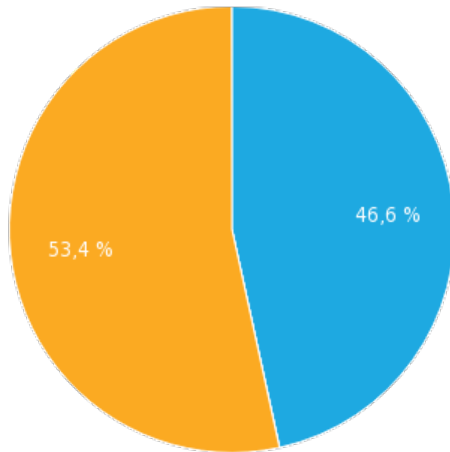
53.4%

Totale succespercentage

Bezoek Geschiedenis (15-05-2021 - 23-06-2021)

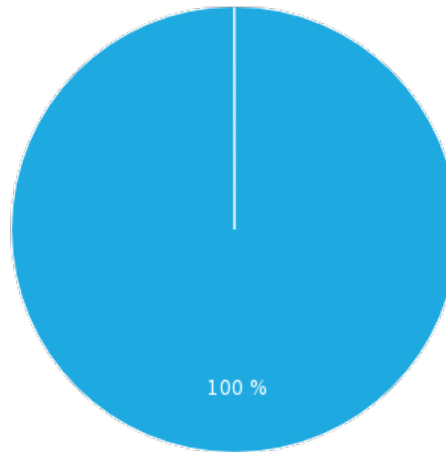


Totaal Bezoeken



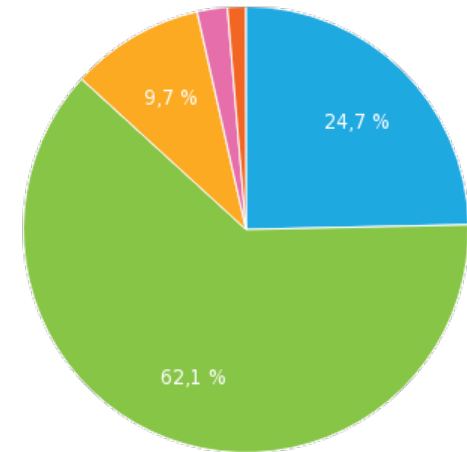
- Slechts getoond (46.6 %)
- Onvolledig (0 %)
- Voltooid (53.4 %)

Bezoek bronnen



- Directe link (100 %)

Gemiddelde tijd voor voltooiing



- 2-5 min. (24.7 %)
- 5-10 min. (62.1 %)
- 10-30 min. (9.7 %)
- 30-60 min. (2.2 %)
- >60 min. (1.3 %)

Mijn laatste examen was voor het diploma 1/5

Enkele keuze, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
Accounting Information Systems niveau 6		0%
Algemene Managementkennis		0%
Arbeidsrecht & Sociale Zekerheid niveau 3	3	1.32%
Arbeidsrecht & Sociale Zekerheid niveau 4	33	14.54%
Arbeidsrecht & Sociale Zekerheid niveau 5	10	4.41%
Basiskennis Boekhouden	11	4.85%
Basiskennis Calculatie	6	2.64%
Basiskennis Correspondentie Nederlands		0%
Basiskennis Ondernemerschap		0%
Basiskennis Secretariaatspraktijk		0%
Bedrijfsadministratie niveau 4	15	6.61%
Bedrijfsadministratie niveau 5	29	12.78%

Mijn laatste examen was voor het diploma 2/5

Antwoord	Antwoorden	Ratio
Bedrijfsadministratie niveau 6	2	0.88%
Belastingrecht niveau 6	1	0.44%
Belastingwetgeving niveau 5	5	2.2%
Bestuurlijke Informatievoorziening		0%
Communicatie & Management	2	0.88%
Correspondentie Nederlands		0%
Externe Verslaggeving niveau 6	3	1.32%
Financiering niveau 4	12	5.29%
Financiering niveau 5	10	4.41%
Financiering niveau 6		0%
Fiscale Jaarrekening niveau 6		0%
Juridische Vaardigheden niveau 4		0%
Kostencalculatie niveau 4	14	6.17%

Mijn laatste examen was voor het diploma 3/5

Antwoord	Antwoorden	Ratio
Kostencalculatie niveau 5	12	5.29%
Loonheffingen niveau 3	7	3.08%
Loonheffingen niveau 4	18	7.93%
Loonheffingen niveau 5	8	3.52%
Management Accounting & Control niveau 6		0%
Middle Management & Bedrijfsvoering	1	0.44%
Nemas Advanced Management		0%
Nemas Basiskennis Management		0%
Nemas HRM		0%
Notuleren		0%
Personeel en Organisatie niveau 5	4	1.76%
Personeel, Organisatie & Communicatie niveau 3	5	2.2%
Personeel, Organisatie & Communicatie niveau 4	15	6.61%

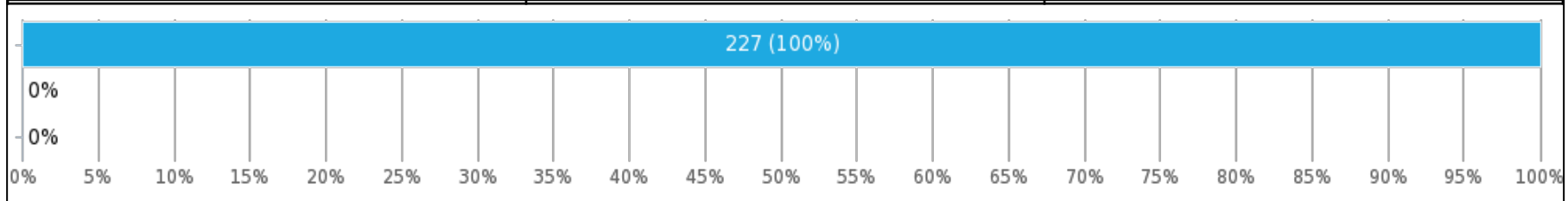
Mijn laatste examen was voor het diploma 4/5

Antwoord	Antwoorden	Ratio
Secretariaatspraktijk		0%
Strategische Arbeidsvoorwaarden & Belonen		0%
Zakelijke Correspondentie Nederlands	1	0.44%

Mijn laatste examen was een

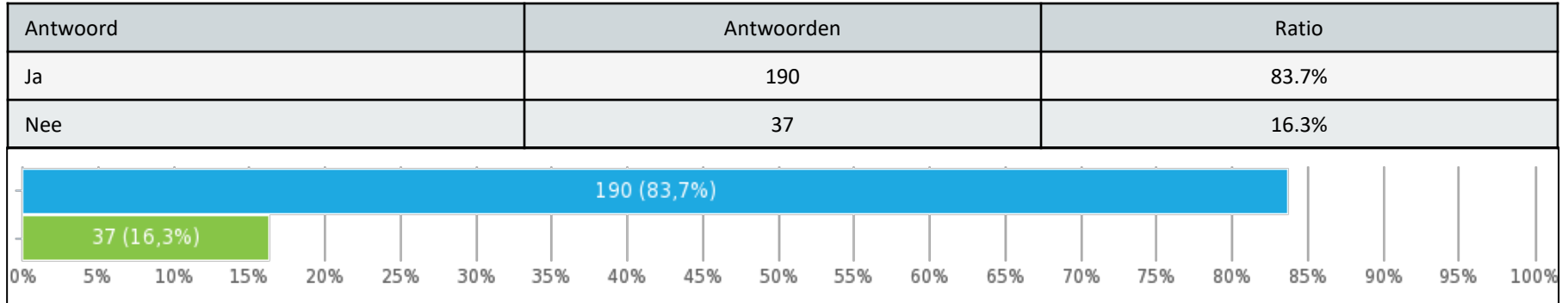
Enkele keuze, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
online examen	227	100%
mondeling examen		0%
scriptie/eindwerkstuk		0%



Ik ben voor mijn laatste examen geslaagd

Enkele keuze, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x



Op welke locatie heb je examen gedaan? 1/3*Enkele keuze, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x*

Antwoord	Antwoorden	Ratio
Alkmaar	9	3.96%
Amersfoort	12	5.29%
Amsterdam	22	9.69%
Apeldoorn	10	4.41%
Arnhem	17	7.49%
Assen	11	4.85%
Borne	14	6.17%
Breda	17	7.49%
Den Haag	9	3.96%
Den Helder	6	2.64%
Eindhoven	27	11.89%
Heerlen	5	2.2%

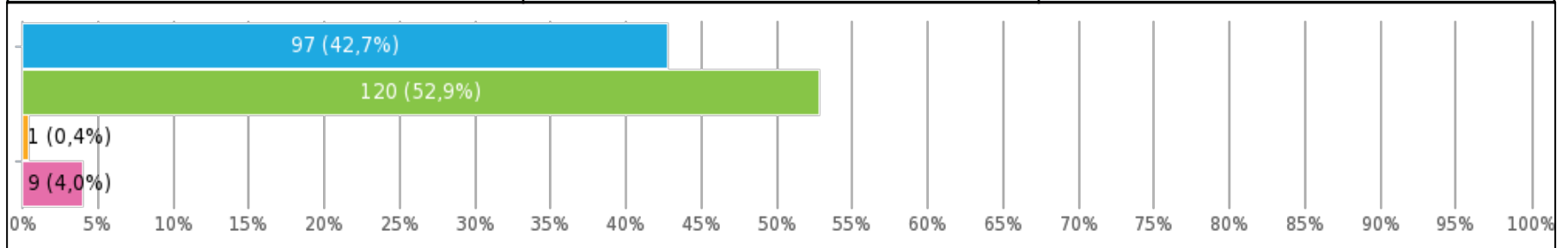
Op welke locatie heb je examen gedaan? 2/3

Leeuwarden	9	3.96%
Leiden	11	4.85%
Rotterdam	17	7.49%
Utrecht	9	3.96%
Vlissingen	7	3.08%
Zwolle	15	6.61%

Wie betaalde je examen?

Enkele keuze, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
Ik zelf	97	42.73%
Werkgever	120	52.86%
UWV	1	0.44%
Anders, namelijk:	9	3.96%



Tevredenheidsonderzoek n.a.v. uw examen

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over de informatievoorziening op de website. Is de informatie snel te vinden (vindbaar) en zijn de teksten begrijpelijk en kloppend (kwaliteit)?

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x

	ZEER TEVREDEN	TEVREDEN	NEUTRAAL	ONTEVREDEN	ZEER ONTEVREDEN	NIET VAN TOEPASSING
Vindbaarheid: Alle informatie over mijn examen	49	137	28	11	2	0
Kwaliteit: Alle informatie over mijn examen	45	138	33	10	1	0
Vindbaarheid: Inschrijven voor een examen	63	143	19	2	0	0
Kwaliteit: Inschrijven voor een examen	60	149	14	1	2	1
Vindbaarheid: Examenreglement	39	131	45	8	1	3
Kwaliteit: Examenreglement	40	132	44	5	1	5
Vindbaarheid: Aanvragen extra tijd of een aanpassing tijdens het examen	17	56	28	1	2	123
Kwaliteit: Aanvragen extra tijd of een aanpassing tijdens het examen	11	41	30	1	0	144
Vindbaarheid: Annuleren examen	16	54	32	2	2	121
Kwaliteit: Annuleren examen	15	44	31	3	2	132
Vindbaarheid: Omboeken examen	24	54	27	4	1	117

Tevredenheidsonderzoek n.a.v. uw examen

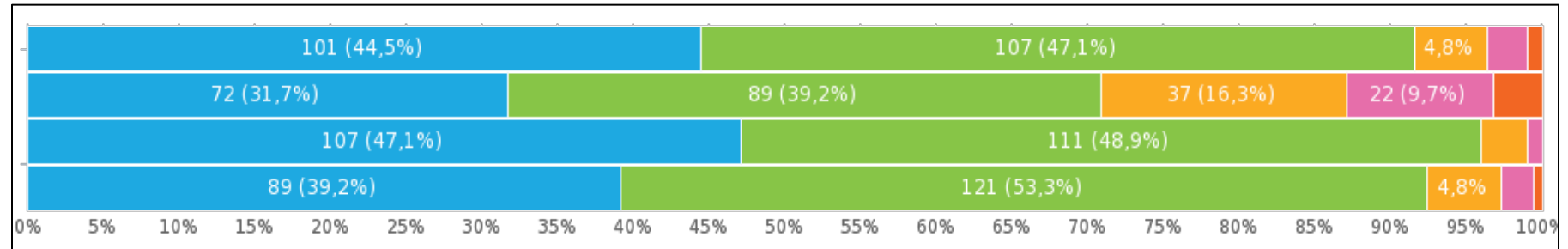
Kun je aangeven hoe tevreden je bent over de informatievoorziening op de website. Is de informatie snel te vinden (vindbaar) en zijn de teksten begrijpelijk en kloppend (kwaliteit)?

	ZEER TEVREDEN	TEVREDEN	NEUTRAAL	ONTEVREDEN	ZEER ONTEVREDEN	NIET VAN TOEPASSING
Vindbaarheid: Restitutie examen	10	32	37	6	0	142
Kwaliteit: Restitutie examen	9	29	35	6	1	147
Vindbaarheid: Inzage in een examen aanvragen	11	49	40	11	10	106
Kwaliteit: Inzage in een examen aanvragen	9	27	37	16	19	119
Vindbaarheid: Diploma aanvragen	10	41	54	8	8	106
Kwaliteit: Diploma aanvragen	8	34	56	10	7	112

Hoe gemakkelijk vond je het online inschrijven en zaken regelen voor je examen?

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x

	GEHEEL EENS	EENS	NEUTRAAL	ONEENS	GEHEEL ONEENS	NIET VAN TOEPASSING
Het online inschrijven verliep soepel	101	107	11	6	2	0
Er waren genoeg locaties, data en tijdens beschikbaar om het examen te doen	72	89	37	22	7	0
De Associatie gaf duidelijk aan hoe laat ik aanwezig moest zijn op het examen	107	111	7	2	0	0
Het was duidelijk welke hulpmiddelen ik mocht gebruiken tijdens het examen	89	121	11	5	1	0



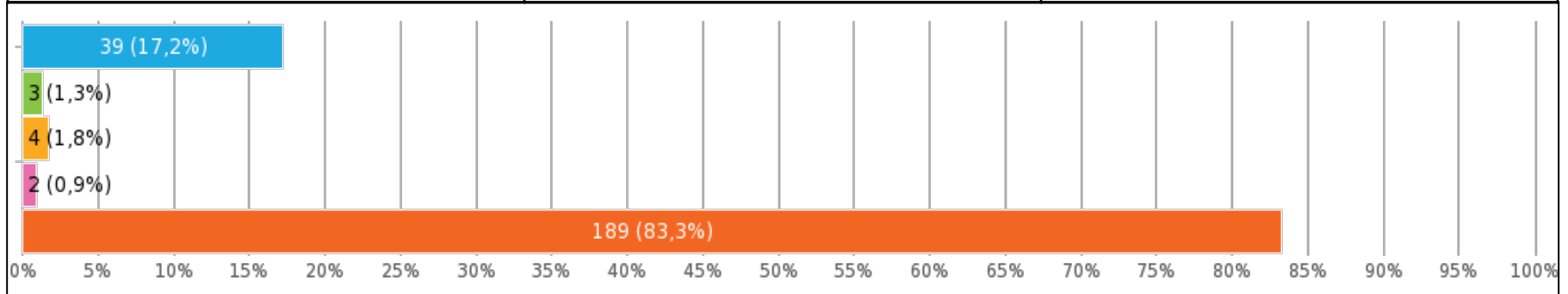
Heb je wel eens contact gehad met de Klantenservice van de Associatie? Zo ja, op welke wijze? 1/2*Meerkeuze, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x*

Antwoord	Antwoorden	Ratio
E-mail	88	38.77%
Telefoon	82	36.12%
Facebook	1	0.44%
LindedIn		0%
Contactformulier website	9	3.96%
Chat	13	5.73%
Ik heb nog nooit contact gehad met de Klantenservice van de Associatie	83	36.56%

Ik wil, naast de bestaande mogelijke contactmogelijkheden, de Associatie ook kunnen bereiken of volgen via

Meerkeuze, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x

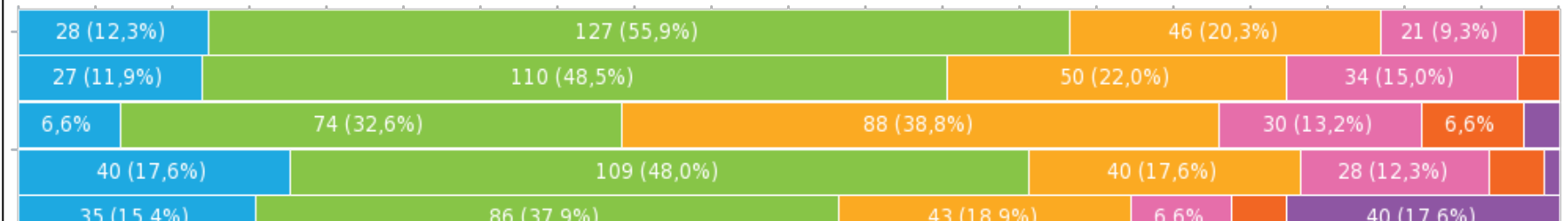
Antwoord	Antwoorden	Ratio
Whatsapp	39	17.18%
Twitter	3	1.32%
Instagram	4	1.76%
Skype	2	0.88%
Ik ben tevreden over de huidige opties	189	83.26%



We willen graag weten wat je vond van de kwaliteit van onze dienstverlening: vul onderstaande vragen in over uw laatste examen.

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x

	GEHEEL EENS	EENS	NEUTRAAL	ONEENS	GEHEEL ONEENS	NIET VAN TOEPASSING
De examenvragen waren inhoudelijk goed	28	127	46	21	5	0
De examenvragen waren helder geformuleerd	27	110	50	34	6	0
De prijs/kwaliteitverhouding van de Associatie-examens is goed	15	74	88	30	15	5
Mijn opleiding was een goede voorbereiding op het examen	40	109	40	28	8	2
Het demo-examen heeft mij vooraf een goed beeld gegeven van de examensoftware	35	86	43	15	8	40
Het voorbeeldexamen heeft mij vooraf een goed beeld gegeven van het examen	46	113	26	25	11	6



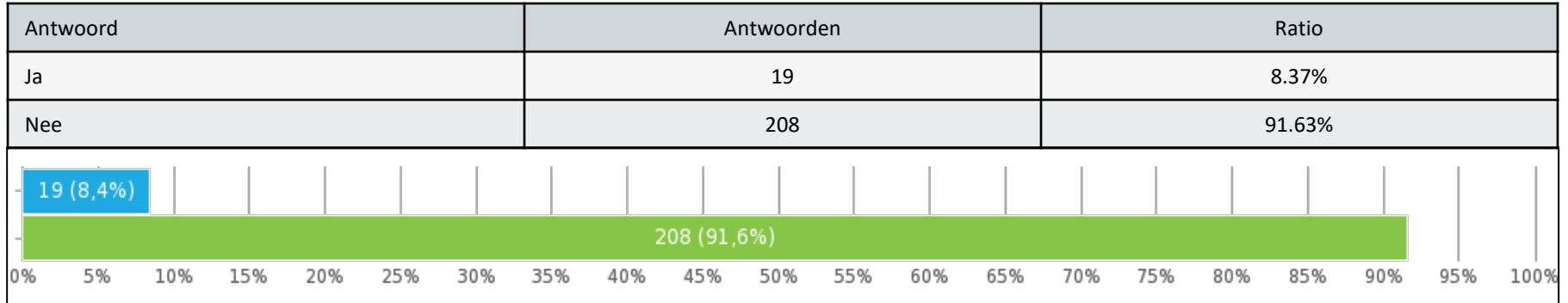
Tevredenheid ten aanzien van het examen 1/2

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x

	GEHEEL EENS	EENS	NEUTRAAL	ONEENS	GEHEEL ONEENS	NIET VAN TOEPASSING
Er was voldoende parkeergelegenheid	58	86	23	24	4	32
De locatie was goed bereikbaar	79	127	14	4	2	1
Ik kon de examenruimte goed vinden na mijn aankomst	82	124	17	1	2	1
De temperatuur in de examenruimte was prettig	65	134	14	9	3	2
De tafel en de stoel in de examenruimte waren goed	49	122	34	14	7	1
Er was voldoende rust in de examenruimte	47	125	25	18	11	1
De surveillant beantwoordde mijn vragen snel en correct	51	83	18	2	1	72
Mijn examen verliep zonder technische problemen	93	118	4	7	2	3

Heb je de afgelopen twee jaar bij de Associatie inzage aangevraagd voor een op de computer gemaakt examen?

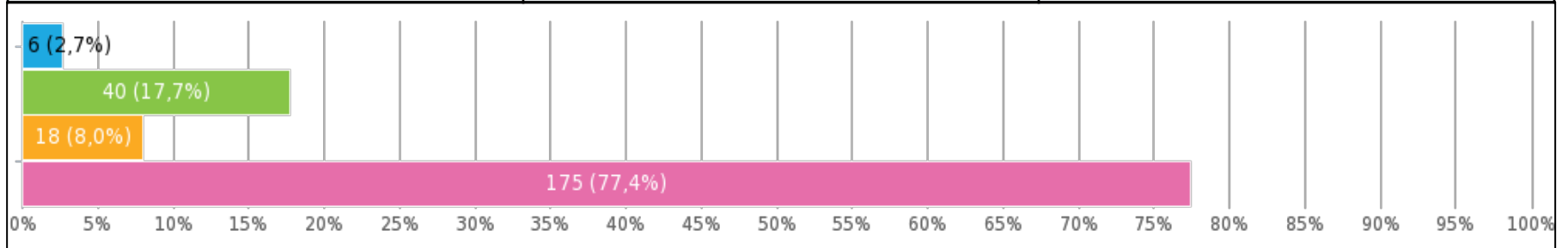
Enkele keuze, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x



De reden dat ik inzage heb aangevraagd is:

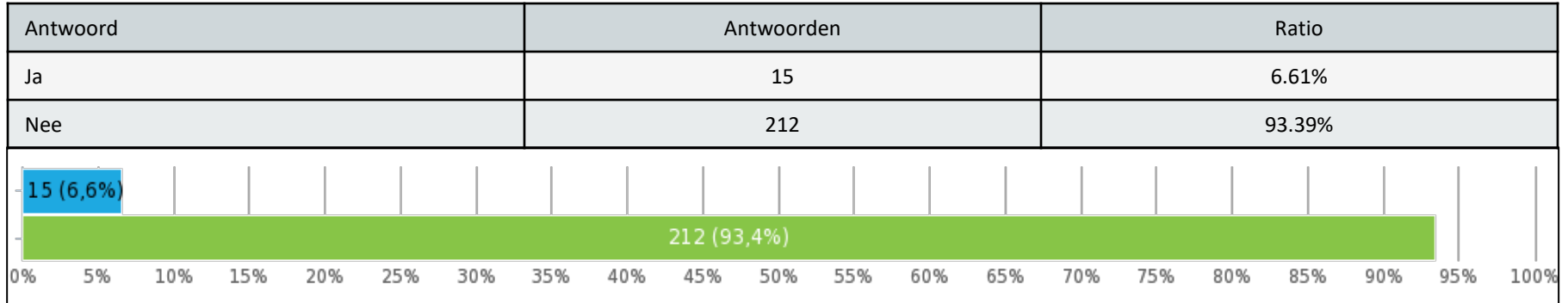
Meerkeuze, Antwoorden 226x, onbeantwoord 1x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
Ik wilde mijn bezwaar voorbereiden	6	2.65%
Ik wilde van mijn fouten leren	40	17.7%
Ik vertrouwde de uitslag niet	18	7.96%
Anders, namelijk	175	77.43%



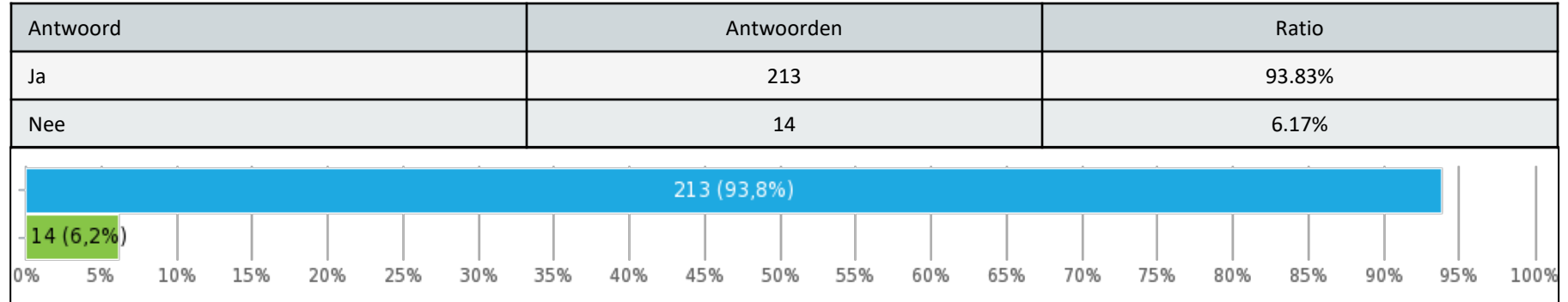
Heb je de afgelopen twee jaar een klacht ingediend bij de Associatie?

Enkele keuze, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x



Als je een online examen hebt afgelegd, kan het zijn dat je in jouw uitslagmail een overzicht hebt ontvangen van jouw score die je hebt behaald per toetsterm. Heb je deze score ontvangen in jouw e-mail met de uitslag?

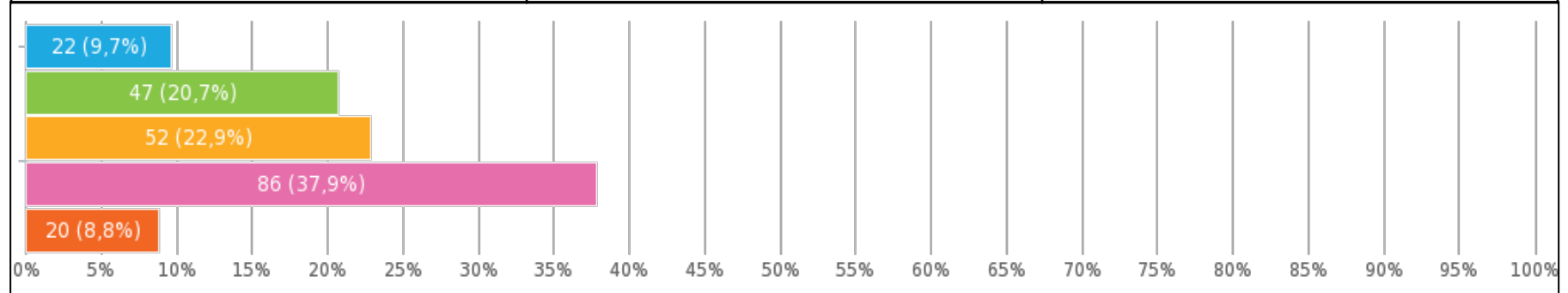
Enkele keuze, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x



Het was voor mij duidelijk wat de score per toetsvraag betekent.

Enkele keuze, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x

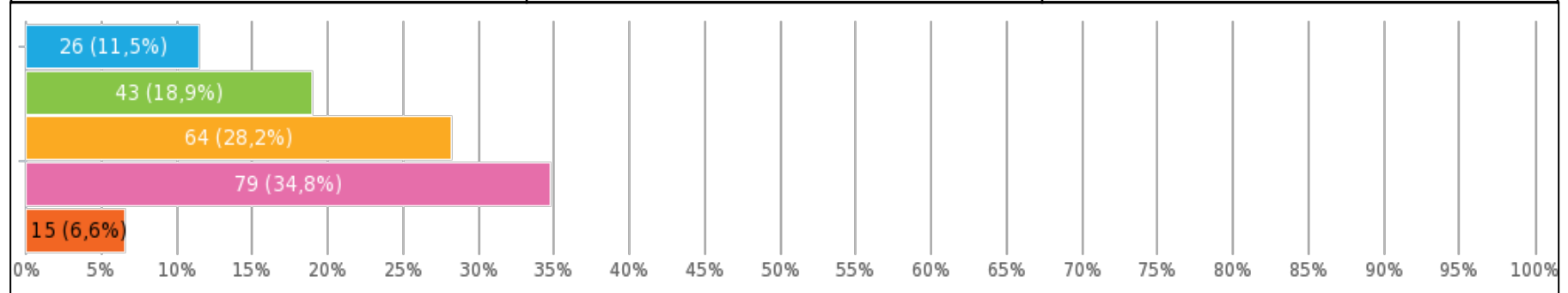
Antwoord	Antwoorden	Ratio
Geheel oneens	22	9.69%
Oneens	47	20.7%
Neutraal	52	22.91%
Eens	86	37.89%
Geheel eens	20	8.81%



De score per toetsvraag heeft mij inzicht gegeven in hoe ik het examen heb gemaakt.

Enkele keuze, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x

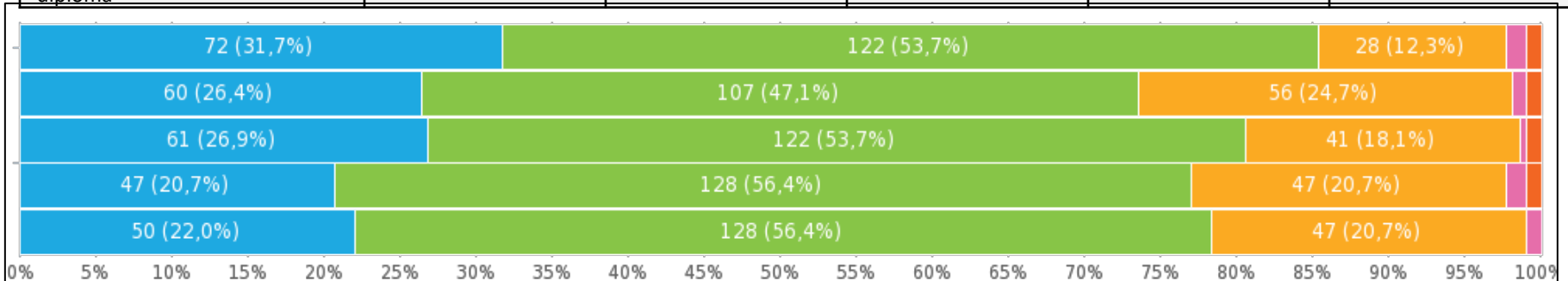
Antwoord	Antwoorden	Ratio
Geheel oneens	26	11.45%
Oneens	43	18.94%
Neutraal	64	28.19%
Eens	79	34.8%
Geheel eens	15	6.61%



De volgende vragen gaan over de waarde van een Associatiediploma

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x

	GEHEEL MEE EENS	MEE EENS	NEUTRAAL	MEE ONEENS	GEHEEL MEE ONEENS
Ik vind mijn Associatiediploma waardevol	72	122	28	3	2
Mijn werkgever waardeert mijn Associatiediploma	60	107	56	2	2
Met een Associatiediploma vergroot ik mijn kansen op de arbeidsmarkt	61	122	41	1	2
Mijn Associatiediploma behoudt zijn waarde in de toekomst	47	128	47	3	2
Onafhankelijke examinering garandeert de waarde van een diploma	50	128	47	2	0



Hoe waarschijnlijk is het dat je een vriend - die zich wil scholen in hetzelfde vakgebied - aanraadt om een Associatiediploma te behalen?

Enkele keuze, Antwoorden 227x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
Uitermate waarschijnlijk	29	12.78%
Zeer waarschijnlijk	88	38.77%
Redelijk waarschijnlijk	91	40.09%
Niet erg waarschijnlijk	16	7.05%
Helemaal niet waarschijnlijk	3	1.32%

