

# Tevredenheidsonderzoek examens van de Associatie



## Enquête bezoeken

336

Totaal bezoeken

223

Afgewerkte  
antwoorden

0

Onvolledige  
antwoorden

113

Slechts getoond

66.4%

Totale  
succespercentage

Bezoek Geschiedenis (31-01-2023 - 03-05-2023)



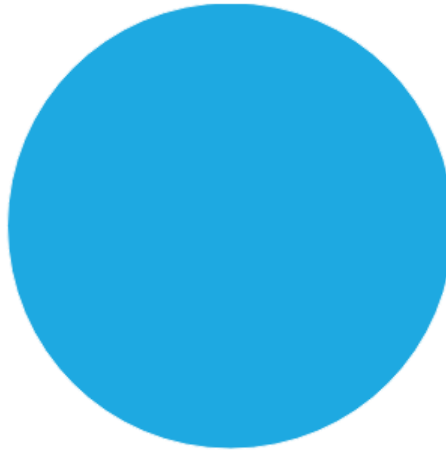
# Tevredenheidsonderzoek examens van de Associatie

## Totaal Bezoeken



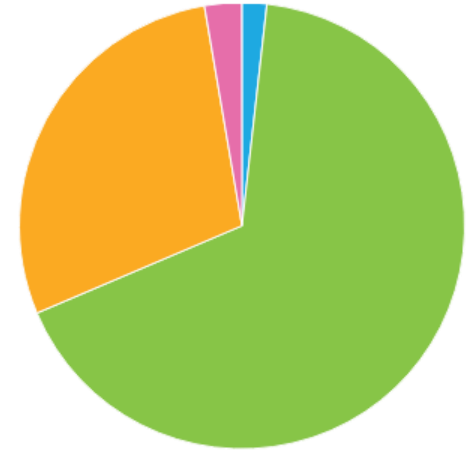
- Slechts getoond (33.6 %)
- Voltooid (66.4 %)
- Onvolledig (0 %)

## Bezoek bronnen



- Directe link (100 %)

## Gemiddelde tijd voor voltooiing



- 1-2 min. (1.8 %)
- 2-5 min. (66.8 %)
- 5-10 min. (28.7 %)
- 10-30 min. (2.7 %)

## Welke examens van de Associatie heb je gemaakt?

Meerkeuze, Antwoorden 223x, onbeantwoord 0x

| Antwoord                                  | Antwoorden | Ratio  |
|---|------------|--------|
| Accounting Information Systems niveau 6   |            | 0%     |
| Algemene Managementkennis                 | 1          | 0.45%  |
| Arbeidsrecht & Sociale Zekerheid niveau 3 | 9          | 4.04%  |
| Arbeidsrecht & Sociale Zekerheid niveau 4 | 44         | 19.73% |
| Arbeidsrecht & Sociale Zekerheid niveau 5 | 7          | 3.14%  |
| Basiskennis Boekhouden                    | 42         | 18.83% |
| Basiskennis Calculatie                    | 14         | 6.28%  |
| Basiskennis Ondernemerschap               | 3          | 1.35%  |
| Bedrijfsadministratie niveau 4            | 25         | 11.21% |
| Bedrijfsadministratie niveau 5            | 24         | 10.76% |
| Bedrijfsadministratie niveau 6            | 4          | 1.79%  |
| Belastingrecht niveau 6                   | 1          | 0.45%  |

## Welke examens van de Associatie heb je gemaakt?

|                                      |    |        |
|--------------------------------------|----|--------|
| Belastingwetgeving niveau 5          | 15 | 6.73%  |
| Beroepscommunicatie VPS® niveau 5    | 1  | 0.45%  |
| Bestuurlijke Informatievoorziening   | 1  | 0.45%  |
| Communicatieve en adviesvaardigheden |    | 0%     |
| Eindwerkstuk CBC®                    |    | 0%     |
| Externe Verslaggeving niveau 6       | 2  | 0.9%   |
| Financiering niveau 4                | 10 | 4.48%  |
| Financiering niveau 5                | 19 | 8.52%  |
| Financiering niveau 6                | 2  | 0.9%   |
| Fiscale Jaarrekening niveau 6        |    | 0%     |
| Kostenrekening niveau 4              | 16 | 7.17%  |
| Kostenrekening niveau 5              | 27 | 12.11% |
| Loonheffingen niveau 3               | 8  | 3.59%  |

## Welke examens van de Associatie heb je gemaakt?

|  |    |        |
|--|----|--------|
| Loonheffingen niveau 4                             | 26 | 11.66% |
| Loonheffingen niveau 5                             | 14 | 6.28%  |
| Management Accounting & Control niveau 6           | 1  | 0.45%  |
| Middle Management & Bedrijfsvoering                | 2  | 0.9%   |
| Nemas Advanced Management                          | 1  | 0.45%  |
| Nemas Basiskennis Management                       | 1  | 0.45%  |
| Nemas HRM  | 4  | 1.79%  |
| Nemas HRM (scriptie)                               |    | 0%     |
| Ondernemerschap niveau 4                           |    | 0%     |
| Personeel en Organisatie niveau 5                  | 6  | 2.69%  |
| Personeel, Organisatie & Communicatie niveau 3     | 4  | 1.79%  |
| Personeel, Organisatie & Communicatie niveau 4     | 25 | 11.21% |
| Rapporteren & Adviseren door Financials (scriptie) |    | 0%     |

## Welke examens van de Associatie heb je gemaakt?

|   |  |    |
|---|--|----|
| Strategische Arbeidsvoorwaarden & Belonen |  | 0% |
|---|--|----|

# Tevredenheidsonderzoek examens van de Associatie

**Kun je aangeven hoe tevreden je bent over de informatievoorziening op de website? Is de informatie snel te vinden (vindbaar) en zijn de teksten begrijpelijk en kloppend (kwaliteit)?**

*Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 223x, onbeantwoord 0x*

|   | ZEER TEVREDEN | TEVREDEN | NEUTRAAL | ONTEVREDEN | ZEER ONTEVREDEN | NIET VAN TOEPASSING |
|---|---------------|----------|----------|------------|-----------------|---------------------|
| Vindbaarheid: Alle informatie over mijn examen                          | 35            | 141      | 26       | 11         | 9               | 1                   |
| Kwaliteit: Alle informatie over mijn examen                             | 29            | 147      | 25       | 14         | 7               | 1                   |
| Vindbaarheid: Inschrijven voor een examen                               | 52            | 140      | 23       | 1          | 4               | 3                   |
| Kwaliteit: Inschrijven voor een examen                                  | 53            | 145      | 17       | 3          | 3               | 2                   |
| Vindbaarheid: Examenreglement   | 27            | 135      | 38       | 9          | 5               | 9                   |
| Kwaliteit: Examenreglement  | 25            | 132      | 41       | 6          | 7               | 12                  |
| Vindbaarheid: Aanvragen extra tijd of een aanpassing tijdens het examen | 20            | 45       | 41       | 6          | 3               | 108                 |
| Kwaliteit: Aanvragen extra tijd of een aanpassing tijdens het examen    | 12            | 37       | 47       | 6          | 2               | 119                 |
| Vindbaarheid: Annuleren examen  | 13            | 59       | 29       | 8          | 2               | 112                 |
| Kwaliteit: Annuleren examen   | 8             | 46       | 33       | 6          | 3               | 127                 |
| Vindbaarheid: Omboeken examen   | 11            | 54       | 37       | 6          | 2               | 113                 |
|   |               |          |          |            |                 |                     |



# Tevredenheidsonderzoek examens van de Associatie

Kun je aangeven hoe tevreden je bent over de informatievoorziening op de website? Is de informatie snel te vinden (vindbaar) en zijn de teksten begrijpelijk en kloppend (kwaliteit)?

|  |    |    |    |    |    |     |
|--|----|----|----|----|----|-----|
| Vindbaarheid: Restitutie examen  | 3  | 35 | 47 | 7  | 2  | 129 |
| Kwaliteit: Restitutie examen   | 2  | 33 | 47 | 6  | 4  | 131 |
| Vindbaarheid: Inzage in een examen aanvragen   | 8  | 69 | 43 | 15 | 16 | 72  |
| Kwaliteit: Inzage in een examen aanvragen  | 6  | 44 | 38 | 20 | 30 | 85  |
| Vindbaarheid: Diploma aanvragen  | 13 | 62 | 48 | 10 | 4  | 86  |
| Kwaliteit: Diploma aanvragen   | 16 | 57 | 49 | 9  | 4  | 88  |
| Kwaliteit: Het voorbeeldexamen heeft mij vooraf een goed beeld gegeven van het examen.   | 31 | 67 | 40 | 45 | 34 | 6   |
| Kwaliteit: Het demo-examen heeft mij vooraf een goed beeld gegeven van de examensoftware | 27 | 66 | 39 | 32 | 30 | 29  |

## Hoe gemakkelijk vond je het inschrijven en zaken regelen voor je examen?

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 223x, onbeantwoord 0x

|   | GEHEEL EENS | EENS | NEUTRAAL | ONEENS | GEHEEL ONEENS | NIET VAN TOEPASSING |
|---|-------------|------|----------|--------|---------------|---------------------|
| Het online inschrijven verliep soepel   | 94          | 111  | 17       | 0      | 1             | 0                   |
| Er waren genoeg locaties, data en tijdens beschikbaar om het examen te doen   | 85          | 100  | 18       | 14     | 5             | 1                   |
| De Associatie gaf duidelijk aan hoe laat ik aanwezig moest zijn op het examen | 102         | 113  | 7        | 1      | 0             | 0                   |
| Het was duidelijk welke hulpmiddelen ik mocht gebruiken tijdens het examen    | 95          | 101  | 16       | 8      | 3             | 0                   |

## Op welke manier heb je wel eens contact gehad met de klantenservice van de Associatie?

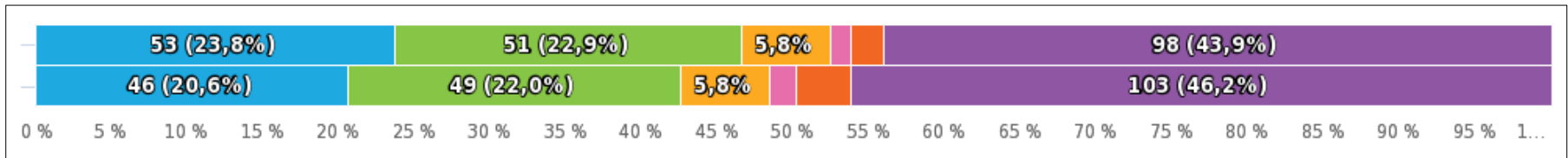
*Meerkeuze, Antwoorden 223x, onbeantwoord 0x*

| Antwoord   | Antwoorden | Ratio  |
|--|------------|--------|
| E-mail   | 81         | 36.32% |
| Telefoon   | 74         | 33.18% |
| Facebook   |            | 0%     |
| LindedIn   | 1          | 0.45%  |
| Contactformulier website   | 9          | 4.04%  |
| Chat   | 7          | 3.14%  |
| Ik heb nog nooit contact gehad met de Klantenservice van de Associatie | 103        | 46.19% |

## Hoe ervaar je het contact met de klantenservice van de Associatie?

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 223x, onbeantwoord 0x

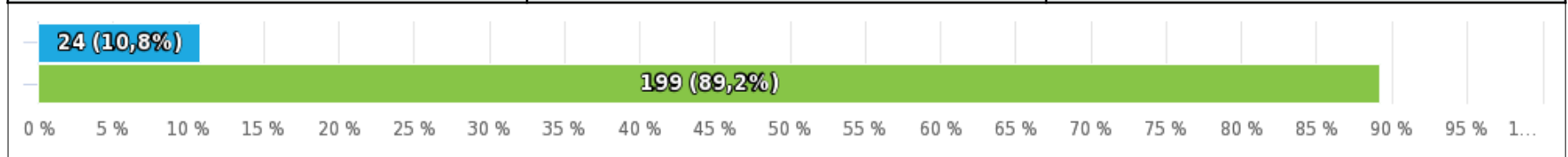
|   | GEHEEL EENS | EENS | NEUTRAAL | EENS | ONEENS | NIET VAN TOEPASSING |
|---|-------------|------|----------|------|--------|---------------------|
| De medewerkers van de Associatie staan mij vriendelijk te woord                     | 53          | 51   | 13       | 3    | 5      | 98                  |
| Als ik een vraag stel (telefonisch of schriftelijk) krijg ik een duidelijk antwoord | 46          | 49   | 13       | 4    | 8      | 103                 |



## Heb je de afgelopen twee jaar bij de Associatie inzage aangevraagd voor een examen?

Enkele keuze, Antwoorden 223x, onbeantwoord 0x

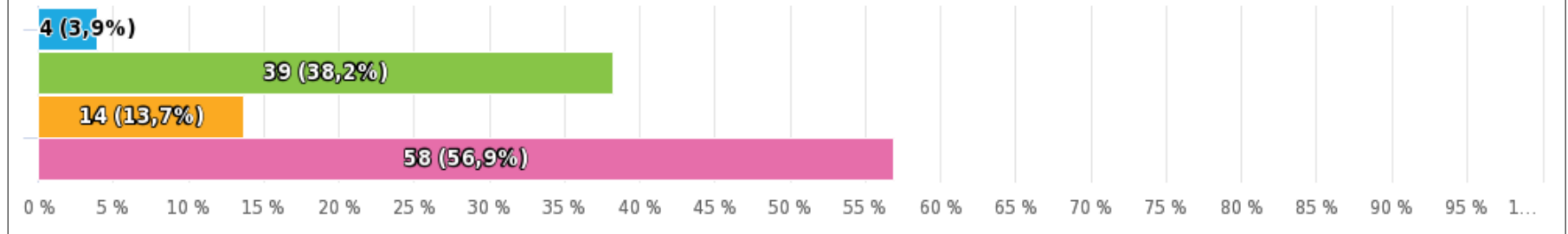
| Antwoord | Antwoorden | Ratio  |
|----------|------------|--------|
| Ja       | 24         | 10.76% |
| Nee      | 199        | 89.24% |



## De reden dat ik inzage heb aangevraagd is:

Meerkeuze, Antwoorden 102x, onbeantwoord 121x

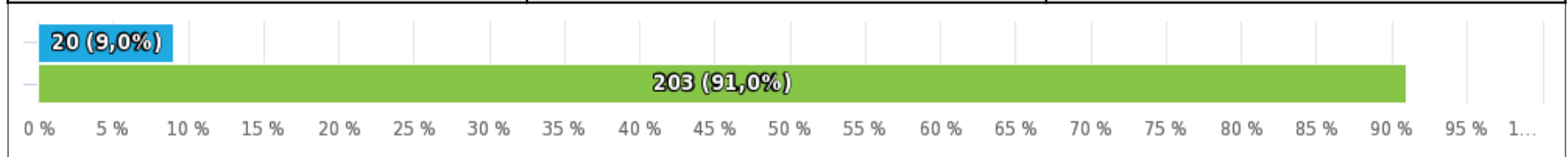
| Antwoord                           | Antwoorden | Ratio  |
|------------------------------------|------------|--------|
| Ik wilde mijn bezwaar voorbereiden | 4          | 3.92%  |
| Ik wilde van mijn fouten leren     | 39         | 38.24% |
| Ik wilde de uitslag controleren    | 14         | 13.73% |
| Anders, namelijk                   | 58         | 56.86% |



## Heb je de afgelopen twee jaar een klacht ingediend bij de Associatie?

Enkele keuze, Antwoorden 223x, onbeantwoord 0x

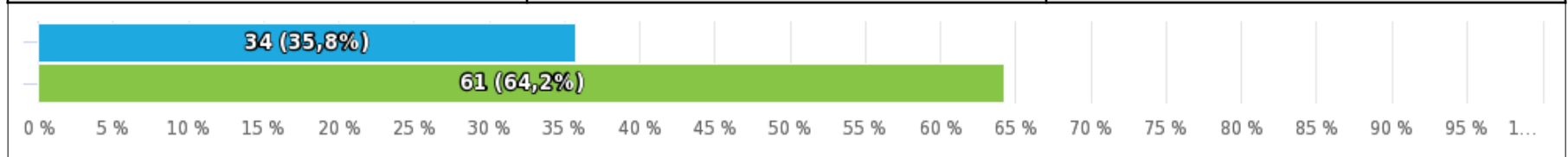
| Antwoord | Antwoorden | Ratio  |
|----------|------------|--------|
| Ja       | 20         | 8.97%  |
| Nee      | 203        | 91.03% |



## De reactie op mijn klacht is duidelijk.

Enkele keuze, Antwoorden 95x, onbeantwoord 128x

| Antwoord | Antwoorden | Ratio  |
|----------|------------|--------|
| Ja       | 34         | 35.79% |
| Nee      | 61         | 64.21% |



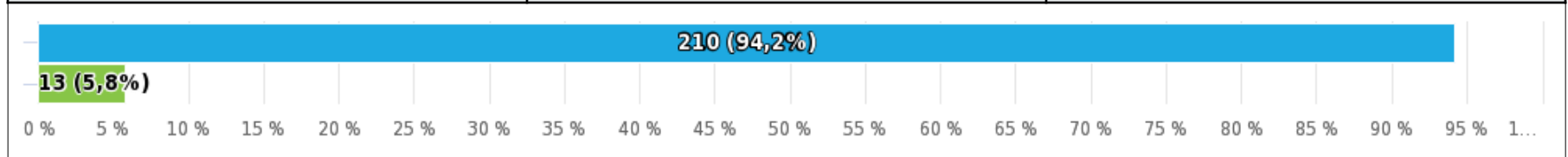


# Tevredenheidsonderzoek examens van de Associatie

Als je een examen hebt afgelegd, kan het zijn dat je in jouw uitslagmail een overzicht hebt ontvangen van jouw score die je hebt behaald per toetsterm. Heb je de score van jouw examen ontvangen via de uitslagmail in je inbox?

Enkele keuze, Antwoorden 223x, onbeantwoord 0x

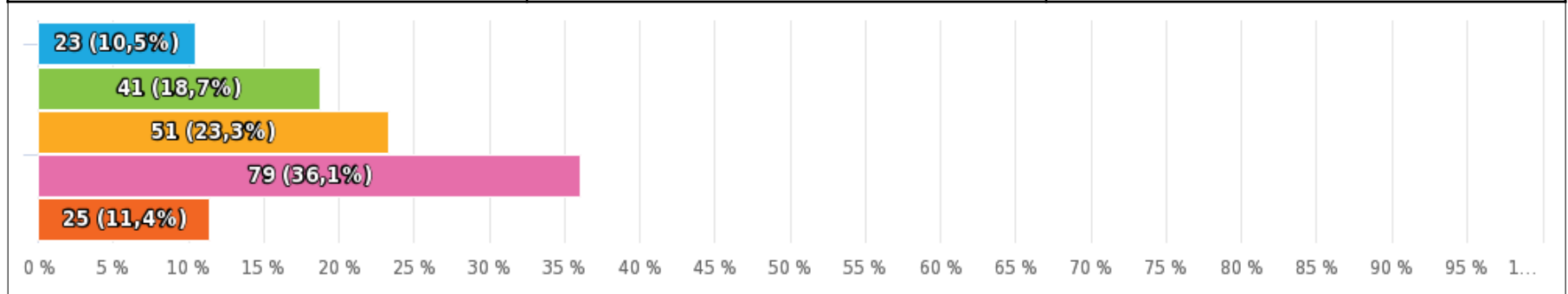
| Antwoord | Antwoorden | Ratio  |
|----------|------------|--------|
| Ja       | 210        | 94.17% |
| Nee      | 13         | 5.83%  |



## Het was voor mij duidelijk wat de score per toetsterm betekent.

Enkele keuze, Antwoorden 219x, onbeantwoord 4x

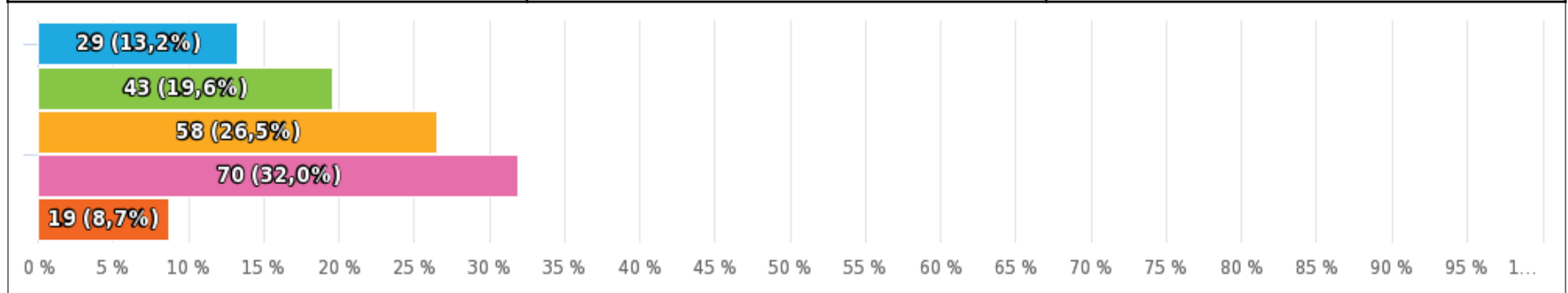
| Antwoord      | Antwoorden | Ratio  |
|---------------|------------|--------|
| Geheel oneens | 23         | 10.5%  |
| Oneens        | 41         | 18.72% |
| Neutraal      | 51         | 23.29% |
| Eens          | 79         | 36.07% |
| Geheel eens   | 25         | 11.42% |



## De score per toetsterm heeft mij inzicht gegeven in hoe ik het examen heb gemaakt.

Enkele keuze, Antwoorden 219x, onbeantwoord 4x

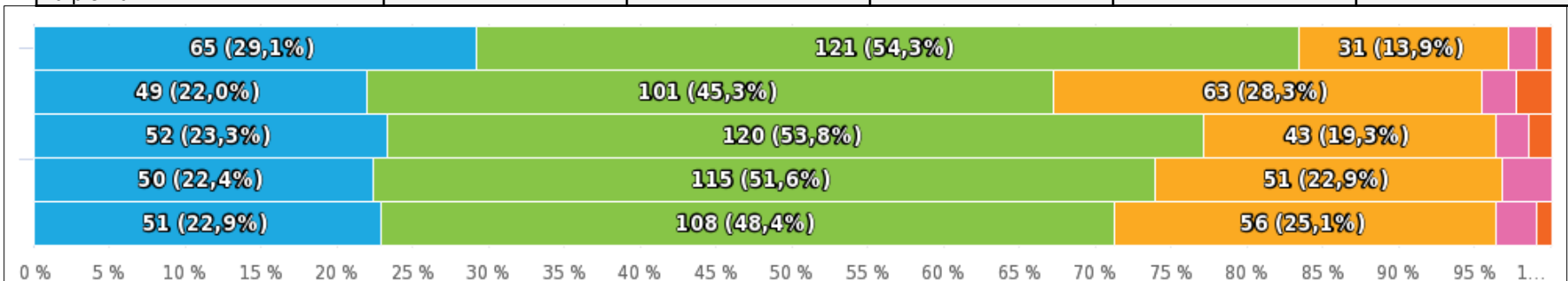
| Antwoord      | Antwoorden | Ratio  |
|---------------|------------|--------|
| Geheel oneens | 29         | 13.24% |
| Oneens        | 43         | 19.63% |
| Neutraal      | 58         | 26.48% |
| Eens          | 70         | 31.96% |
| Geheel eens   | 19         | 8.68%  |



## De volgende vragen gaan over de waarde van een Associatiediploma

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 223x, onbeantwoord 0x

|  | GEHEEL MEE EENS | MEE EENS | NEUTRAAL | MEE ONEENS | GEHEEL MEE ONEENS |
|--|-----------------|----------|----------|------------|-------------------|
| Ik vind mijn Associatiediploma waardevol                             | 65              | 121      | 31       | 4          | 2                 |
| Mijn werkgever waardeert mijn Associatiediploma                      | 49              | 101      | 63       | 5          | 5                 |
| Met een Associatiediploma vergroot ik mijn kansen op de arbeidsmarkt | 52              | 120      | 43       | 5          | 3                 |
| Mijn Associatiediploma behoudt zijn waarde in de toekomst            | 50              | 115      | 51       | 7          | 0                 |
| Onafhankelijke examinering garandeert de waarde van een diploma      | 51              | 108      | 56       | 6          | 2                 |



## Hoe waarschijnlijk is het dat je iemand aanraadt om een Associatiediploma te behalen?

Enkele keuze, Antwoorden 223x, onbeantwoord 0x

| Antwoord                     | Antwoorden | Ratio  |
|------------------------------|------------|--------|
| Uitermate waarschijnlijk     | 21         | 9.42%  |
| Zeer waarschijnlijk          | 100        | 44.84% |
| Redelijk waarschijnlijk      | 66         | 29.6%  |
| Niet erg waarschijnlijk      | 29         | 13%    |
| Helemaal niet waarschijnlijk | 7          | 3.14%  |

