

Wijzigingen examenprogramma Personeel, Organisatie en Communicatie niveau 3

Hieronder staan de wijzigingen van de laatste versie van het examenprogramma ten opzichte van de versie ervoor.

versie	toetsterm eerdere versie	toetsterm nieuw	wijzigingen
4.2	Geldig vanaf 1 september 2025		
			Diplomanaam wijzigt van Medewerker Personeelszaken (MPZ®) naar Medewerker Human Resources (MHR®)
	1.1	1.1	Toetsterm gewijzigd: De kandidaat kan in een concrete situatie aangeven welke personeelsinstrumenten moeten worden ingezet.
Toelichting	1.1	1.1	Gewijzigd in de toelichting: ‘Te denken valt aan de volgende personeelsinstrumenten:’ ‘Exit-interview’, wordt ‘Exitgesprek’. Uit de toelichting verwijderd: gevolgen: motivatie, verzuim, verloop, binding
	1.2	1.2	Gewijzigd in de toetsterm: ‘de totstandkoming van’, in: ‘belangen van, uitgangspunten en fasen’
Toelichting	1.2	1.2	- ‘Personeelsmobiliteit’ gewijzigd in: ‘arbeidsmobiliteit’ Volgorde gewijzigd: Onder ‘Uitgangspunten’: • lange, middellange en korte planning • planning op macro-, meso- en microniveau • ziekteverzuim Uit de toelichting verwijderd: - beleidsplan inclusief sociaal beleid - kinderopvang - onderwijs - personeelsverloop - ziekteverzuim - interne gegevens verzamelen (personeelsregistratiesysteem): - • externe gegevens verzamelen: - • CBS - • UWV - • scholen - • Kamer van Koophandel - • werkgevers- en werknemersorganisaties Onder fasen: Toegevoegd: ‘in kaart brengen huidige situatie, opstellen personeelsplannen, evalueren personeelsplanning’, Verwijderd: • mutaties in kaart brengen • deelplannen (bezettingsplan, opleidingsplan, enz.) in samenhang bestuderen • conclusies trekken voor het wervingsplan • weerstanden tegen personeelsplanning en het wegnemen hiervan’
	1.3	1.3	Toegevoegd: ‘binnen de arbeidsmarkt’
Toelichting	1.3	1.3	• planbord • IT-middelen: intranet, internetsites, platforms, social media • deeltijdwerk • telewerken

			<ul style="list-style-type: none"> ouderschapsregelingen <p>Gewijzigd in:</p> <ul style="list-style-type: none"> technologische ontwikkelingen digitalisering van werkzaamheden it-middelen: intranet, internet, applicaties en social media deeltijdwerk hybride werken kindgebonden regelingen vitaliteitsregelingen
Toelichting	1.4	1.4	<p>Personeelsmobiliteit gewijzigd in arbeidsmobiliteit,</p> <p>Toegevoegd:</p> <ul style="list-style-type: none"> duurzame inzetbaarheid
	1.5	1.5	<p>Toetsterm gewijzigd in: De kandidaat kan de soorten personeelsverloop herkennen en uitleggen.</p>
Toelichting	1.5	1.5	<p>Toelichting aangepast:</p> <p>Toegevoegd: Individueel ontslag initiatief werkgever / Collectief ontslag initiatief werkgever</p> <p>Verwijderd:</p> <p>Zuiver verloop</p>
	1.6	1.6	<p>'P&O' gewijzigd in 'HR', verwijderd: 'in het totstandkomen'</p>
	1.7	1.7	<p>Omschrijven gewijzigd in benoemen</p>
Toelichting	1.7	1.7	<p>Toelichting verwijderd</p>
	1.8	1.8	<p>'P&O' gewijzigd in 'HRM'</p>
Toelichting	1.8	1.8	<p>Aan de toelichting toegevoegd: 'onboarding'</p>
	1.9	1.9	<p>'Benoemen' gewijzigd in 'uitleggen'</p>
Toelichting	1.9	1.9	<p>In de toelichting 'Inconvenienten' gewijzigd in 'diverse functietoelagen'</p>
	1.10	1.10	<p>'P&O' gewijzigd in de 'afdeling HR', 'aangeven' gewijzigd in 'uitleggen', 'integratie' gewijzigd in 'diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie'</p>
Toelichting	1.10	1.10	<p>Uit de toelichting verwijderd: 'mogelijkheden',</p> <p>Toegevoegd: 'en onboarding'</p>
	1.11	1.11	<p>Toetsterm gewijzigd in: De kandidaat kan een loopbaanontwikkelingstraject, een management development programma en het belang daarvan uitleggen voor medewerker en organisatie.</p>
	2.1	2.1	<p>Uit de toelichting verwijderd: 'en toelichten.'</p>
Toelichting	2.1	2.1	<p>Uit de toelichting verwijderd: 'aard en wijze', gewijzigd in 'naar sector'</p>
	2.2	2.2	<p>Beheersingsniveau aangepast naar begrip.</p> <p>'onderscheiden en omschrijven' gewijzigd in 'uitleggen'</p>
Toelichting	2.2	2.2	<p>Voorbeelden verwijderd</p>
	2.3	2.3	<p>Toegevoegd aan de toetsterm: 'herkennen en'</p>
	2.4	2.4	<p>In de toetsterm 'onderscheiden' gewijzigd in 'herkennen en benoemen'</p>
	2.5	2.5	<p>Toetsterm gewijzigd in: De kandidaat kan in het kader van sociaal beleid een aantal begrippen uitleggen.*)</p>
	2.5	2.5	<p>Toelichting opgenomen in de toetsterm.</p>
Toelichting	2.5	2.5	<p>Verwijderd uit de toelichting: 'ontstaan', en 'human talent management'</p>
	2.6	2.6	<p>Toetsterm gewijzigd in: De kandidaat kan de mogelijke rollen van en taakverdeling tussen de afdeling HR en het lijnmanagement uitleggen, als het gaat om voorbereiding, bepaling, uitvoering en ondersteuning van beleid.*)</p>
Toelichting	2.6	2.6	<p>'Hiertoe behoren', gewijzigd in 'Hierbij horen'</p>

	2.7	2.7	Toetsterm gewijzigd in: 'De kandidaat kan in een concrete situatie uitleggen welke rollen en taken de afdeling HR heeft en welke activiteiten zij hierbij uitvoert.*)'
Toelichting	2.7	2.7	Toegevoegd in de toelichting: • verzuim
	2.8	2.8	Toetsterm gewijzigd in: 'De kandidaat kan de operationele, tactische en strategische doelen van personeelsinformatie onderscheiden.'
Toelichting	2.8	2.8	Toelichting verwijderd
	3.1	3.1	Beheersingsniveau aangepast naar begrip. Toetsterm gewijzigd in: 'De kandidaat kan uitleggen wat het verschil is tussen communicatie en informatie.'
	3.2	3.2	Toetsterm gewijzigd in: De kandidaat kan de hoofddoelen en soorten van communicatie in een concrete situatie uitleggen.*)
	3.4	3.4	In de toetsterm 'een tekst', gewijzigd in 'een tekstvoorstel'
Toelichting	3.4	3.4	Aan de toelichting toegevoegd: • opbouw en indeling: inleiding, kern en slot • toon sluit aan bij de boodschap aan de geadresseerde.
	3.5	3.5	Beheersingsniveau aangepast naar toepassing.
Toelichting	3.5	3.5	Uit de toelichting verwijderd: 'logo', 'provisie'
	3.6	3.6 en 3.7	De toelichting wordt gesplitst Toetsterm 3.6 wordt: De kandidaat kan aan de hand van een concrete situatie voorstellen doen rondom het proces van interne communicatie.*)
		3.7	De kandidaat kan aan de hand van een concrete situatie voorstellen doen rondom het gebruik van interne informatie- en communicatiemiddelen.*)
Toelichting	3.6		De toelichting is aangepast
	3.7	3.8	Toegevoegd aan de toetsterm 'herkennen en'
4.1	Geldig vanaf 1 juni 2021		
	Algemeen	-	Lay-out van de toetsmatrijs is aangepast.
4-0			
	Algemeen		Wegens het toekennen van 2 punten (in plaats van 1 punt) voor de vraag bij toetsterm 3.4, is een kleine wijziging opgetreden in de toetsmatrijs.