

Informatieblad online exams

Online examen afleggen kan spannend zijn, want hoe werkt dat precies? Met dit informatieblad willen wij je voorbereiden op wat je kunt verwachten op de examenlocatie.

Neem ook een kijkje bij het voorbeeldexamen op onze website om een beeld te krijgen van wat je inhoudelijk kunt verwachten.

Je doet samen met andere kandidaten examen

In elk examenlokaal staan meerdere werkplekken. Gedurende de dag worden er verschillende examens van verschillende examenbureaus afgenomen. Deze examens hebben verschillende start- en eindtijden. Het kan daarom gebeuren dat tijdens jouw examen andere kandidaten de zaal inkomen en verlaten. Onze toezichthouders zijn geïnstrueerd om dit zo stil mogelijk te laten verlopen. De werkplekken zijn zodanig ingericht dat je hier zowel qua geluid als qua beeld zo min mogelijk last van hebt. De afmetingen van elke werkplek zijn minimaal 124 cm breed en 62 cm diep.

Toetsenbord en muis

Op de meeste locaties wordt gewerkt met Windows-pc's. Op enkele toetslocaties¹ wordt echter gewerkt met computers van het merk Apple, zogenaamde iMac's. Op deze werkplekken worden ook Apple-toetsenborden en -muisen gebruikt. Deze zijn vrijwel gelijk aan reguliere toetsenborden en muisen, er zit echter wel een verschil in de bediening van het numpad op het toetsenbord (de cijfertoetsen aan de rechterkant van uw toetsenbord) en het scrollwielje op de muis.

Ter vergelijking:



Links zie je een Windows-numpad, rechts een numpad zoals je dit vindt op het toetsenbord op de toetslocatie. Zoals je ziet zitten sommige tekens op een andere plek dan je mogelijk gewend bent. Ter vergelijking:

¹ Op het moment van schrijven zijn dit de locaties in Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Leeuwarden, Rotterdam en Zwolle.



Scrollen

Links zie je een Windows-muis met in het midden een scrollwiel. Rechts zie je de Apple-muis met de zogenaamde mini-scrollbal. Scrollen werkt met beide muizen hetzelfde.

Muisklikken

De linker- en rechtermuisknop op de Apple muis kun je activeren door respectievelijk links of rechts van de scroll-bal te klikken

Toetscombinaties geblokkeerd

Uw examen wordt afgenomen in een zogenaamde secure browser. Dit betekent dat het programma waarin het examen wordt afgenomen is beveiligd om eventuele pogingen tot fraude te blokkeren. Als gevolg hiervan zijn ook bijna alle ctrl- en alt-functies geblokkeerd. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk om een €-teken op te roepen of om door de toetscombinatie alt-tab te wisselen van scherm.

Bijlagen

In sommige examens zijn een of meerdere bijlagen nodig voor het beantwoorden van de vragen. Sommige bijlagen zijn beschikbaar gedurende het hele examen. Je kunt deze vinden door op het paperclip-icoontje bovenaan het scherm te klikken. Andere bijlagen zijn met een toegangslink opgenomen in het examen. Deze link kan staan in een apart casusscherm of in het vraagscherm van de betreffende vraag. Het openen van de bijlage doe je door te klikken op de link.

Kladpapier

Je krijgt kladpapier uitgereikt, dit is het vel met jouw inloggegevens. Het exacte aantal vellen papier verschilt per examen. Wanneer je deze vellen heeft beschreven en meer kladpapier wilt aanvragen, lever je het oude kladpapier in, voordat je nieuw kladpapier krijgt uitgereikt.

Rekenmachine

Bij alle examens is het toegestaan om een rekenmachine te gebruiken. Deze rekenmachine wordt uitgereikt op de toetslocatie, dit is een Casio® fx-82NL. [Hier](#) vindt je de complete handleiding.

Achterop elke rekenmachine vindt je een sticker met enkele veelgebruikte functies.

Het kan gebeuren dat de rekenmachine door het indrukken van een bepaalde toetscombinatie punten laat zien op de plekken waar u komma's verwacht. Dit is op te lossen door de rekenmachine te resetten. De resetfunctie wordt omschreven op de sticker aan de achterzijde van uw rekenmachine. Zie ook de afbeelding hiernaast.

Mocht je problemen ervaren bij het resetten, dan kan de toezichthouder je hierbij helpen. Door je hand op te steken, roep je de hulp van de toezichthouder in.

RESET

1. Druk op  om het scherm HOME weer te geven.
2. Selecteer met   een pictogram van de calculator-app en druk op .
3. Druk op  en selecteer [RESET] → [ALLES INITIAL] → [JA].
Dit geeft het scherm HOME weer.

Oordopjes

Op elke Test Center zijn oordopjes beschikbaar. Desgewenst kun je hier gebruik van maken. Wanneer de oordopjes niet op je werkplek liggen, kun je hierom vragen bij de toezichthouder.

Toezicht

Tijdens je examen is er op verschillende manieren toezicht. Er is een toezichthouder in de ruimte aanwezig, op je werkplek hangt een camera en er zijn andere hulpmiddelen waardoor de toezichthouder direct zicht heeft op je werkplek. Deze maatregelen zijn genomen om pogingen tot fraude zoveel mogelijk te voorkomen.

Toezichthouder

Tijdens je examen is er continu een toezichthouder aanwezig in de examenruimte. Deze toezichthouder is inhoudelijk niet op de hoogte van jouw examen. Voor alle andere vragen staat deze toezichthouder voor je klaar. Wanneer zich een onregelmatigheid voordoet tijdens jouw examen, is het belangrijk dat je altijd de hulp van de toezichthouder inroept. Bijna altijd kan je probleem tijdens het examen worden opgelost, achteraf is dit vaak niet meer mogelijk.

Test Center Reglement van de examenlocatie

Je examen wordt gefaciliteerd op een van onze hoogwaardige Test Center locaties. De toezichthouders van het Test Center zullen strikt toezicht houden op de handhaving van het Test Center Reglement.

In het Test Center zijn de volgende regels van toepassing waar u zich aan dient te houden:

- **Je krijgt enkel toegang tot het examen met een geldig Nederlands rijbewijs, Nederlands of internationaal paspoort, Nederlandse identiteitskaart, identiteitskaart uit het EU buitenland of Nederlands vreemdelingendocument.**
- Het legitimatiebewijs wordt op het Test Center mogelijk ter verificatie gescand met een ID-scanner. Raadpleeg het privacybeleid van Lamark op www.lamark.com voor informatie over het verwerken van persoonsgegevens.
- Tijdens het examen wordt toezicht gehouden, onder andere met behulp van **camera's**. Deze beelden worden niet opgenomen en niet bewaard.
- Elke vorm van **fraude** heeft tot gevolg dat wij een melding doen bij **de examenorganisatie**, er **aangifte** wordt gedaan bij de politie en dat je in de toekomst geen examen meer kunt doen bij **Lamark**.
- Op het Test Center ontvangt u van de toezichthouder een formulier met inloggegevens. Op het formulier staan tevens de **toegestane materialen en hulpmiddelen** bij uw examen. Andere dan daar genoemd, zijn niet toegestaan.
- Zelf mee te nemen hulpmiddelen worden voor en na het examen door de toezichthouder gecontroleerd. Eventuele **ongeeoorloofde hulpmiddelen** worden te allen tijde door de toezichthouder achtergehouden als **bewijsmateriaal** richting uw examenorganisatie.
- Op het Test Center ontvang je **kladpapier**. Dit kladpapier dien je na het examen in te leveren bij de toezichthouder.
- **Stilte** in de examenruimte. Blijf stil in de examenzaal en gebruik alle materialen zo rustig mogelijk.
- **Start eerst het examen**. Daarna mag je aantekeningen maken op het kladpapier
- **Alle** persoonlijke bezittingen dienen tijdens het examen te worden opgeborgen in een beschikbaar kluisje (inclusief **horloge en uitgeschakelde elektrische apparaten**).
- **Eten en drinken** is tijdens het examen **niet** toegestaan.
- Maak **vóór het examen gebruik van het toilet**. Tijdens het examen is dit **niet** toegestaan.
- Tijdens het examen kunnen de gegevens op uw legitimatiebewijs steekproefsgewijs worden gecontroleerd om uw identiteit vast te stellen.

Heb je bezwaar tegen een of meerdere van deze punten, neem dan contact op met de assessment- of examenorganisatie of de studiebegeleiding.